

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 540/SDL-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 4 năm 2020

V/v triển khai thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong thực hiện phòng, chống dịch Covid-19 đối với lĩnh vực du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân 24 quận, huyện;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành;
- Các cơ sở lưu trú du lịch;
- Các cơ sở ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch;
- Các điểm tham quan, khu vui chơi giải trí.

Thực hiện Quyết định số 1367/QĐ-UBND ngày 23 tháng 4 năm 2020 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 thành phố về ban hành Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là *Bộ tiêu chí*) và Quyết định số 473/QĐ-TCDL ngày 29 tháng 4 năm 2020 của Tổng cục Du lịch về ban hành Hướng dẫn các biện pháp phòng, chống Covid-19, bảo đảm an toàn tại các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch (sau đây gọi tắt là *Hướng dẫn*), Sở Du lịch hướng dẫn việc triển khai thực hiện Bộ tiêu chí và Hướng dẫn như sau:

1. Trách nhiệm thực hiện Bộ tiêu chí

1.1. Đối với các doanh nghiệp hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố

Căn cứ Bộ tiêu chí và văn bản hướng dẫn này tự triển khai đánh giá mức độ an toàn trong hoạt động của doanh nghiệp, cơ sở theo biểu mẫu đính kèm (biểu mẫu số 1, 2, 3) và gửi kết quả tự đánh giá về cơ quan có thẩm quyền theo phân công tại phần 1.2. và 1.3 của văn bản này.

Thường xuyên rà soát, đánh giá hoạt động của doanh nghiệp, cơ sở mình để đảm bảo an toàn cho khách, người lao động của đơn vị và cộng đồng; cập nhật các nội dung có thay đổi so với kết quả đã đánh giá cho cơ quan có thẩm quyền theo phân công tại mục 1.2 và 1.3 của văn bản này.

1.2. Đối với Ủy ban nhân dân các quận, huyện

Phối hợp với Sở Du lịch triển khai đến tất cả các doanh nghiệp, cơ sở hoạt động du lịch trên địa bàn để các doanh nghiệp, cơ sở tự đánh giá theo Bộ tiêu chí và gửi kết quả đánh giá về cơ quan có thẩm quyền được phân công tại mục 1.2 và 1.3 văn bản này.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra hoặc kiểm tra đột xuất việc thực hiện Bộ tiêu chí đối với các cơ sở lưu trú du lịch từ 1 – 2 sao và tương đương; các đại lý lữ hành và các doanh nghiệp lữ hành (*ngoài danh sách doanh nghiệp lữ hành đính kèm văn bản này - Phụ lục 1*).

Định kỳ thứ 5 hàng tuần gửi kết quả và những khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong việc thực hiện Bộ tiêu chí trên địa bàn quận, huyện về Sở Du lịch để tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

1.3. Đối với Sở Du lịch

Đề nghị các phòng chuyên môn thuộc Sở Du lịch chịu trách nhiệm hướng dẫn, phối hợp với Ủy ban nhân dân 24 quận, huyện triển khai Bộ tiêu chí đến tất cả các doanh nghiệp, cơ sở hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố. Theo đó:

- Phòng Quản lý Lữ hành: hướng dẫn, phối hợp với các quận, huyện và đơn vị liên quan triển khai việc thực hiện Bộ tiêu chí đối với hoạt động của doanh nghiệp lữ hành và điểm tham quan du lịch trên địa bàn thành phố.

- Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú du lịch: hướng dẫn, phối hợp với các quận, huyện và đơn vị liên quan triển khai việc thực hiện Bộ tiêu chí đối với hoạt động của cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố.

- Thanh tra Sở: chủ trì, phối hợp Phòng Quản lý Lữ hành, Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú du lịch xây dựng kế hoạch kiểm tra hoặc kiểm tra đột xuất việc thực hiện Bộ tiêu chí đối với các điểm tham quan trên địa bàn thành phố; các cơ sở lưu trú du lịch từ 3 sao trở lên và tương đương; các doanh nghiệp lữ hành theo danh sách đính kèm (phụ lục 1) và văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam trên địa bàn Thành phố.

- Văn phòng Sở: tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả tổ chức thực hiện Bộ tiêu chí, tham mưu các giải pháp điều chỉnh (nếu có) nhằm đảm bảo an toàn trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và đảm bảo hoạt động kinh doanh của ngành du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Hướng dẫn các tiêu chí thành phần của Bộ tiêu chí

2.1. Đối với tiêu chí về biện pháp nắm thông tin sức khỏe, tình trạng khai báo y tế (trong 3 Bộ tiêu chí):

- Các doanh nghiệp, cơ sở hướng dẫn khách khai báo tình trạng sức khỏe trên các ứng dụng khai báo y tế dành cho các đối tượng do Bộ Y tế phát hành¹ hoặc điền các thông tin sức khỏe theo biểu mẫu (mẫu số 4) đính kèm văn bản này.

- Trường hợp khách đã khai báo y tế trước đó thì cập nhật thông tin khai báo y tế của khách, không yêu cầu khách khai báo lại.

¹ Ứng dụng khai báo y tế dành cho người nhập cảnh và du khách Vietnam Health Declaration; ứng dụng khai báo y tế tự nguyện dành cho người dân NCOVI; ứng dụng COVID-19.

